

PHỤ LỤC
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023
của Chủ tịch UBND tỉnh)

STT	NỘI DUNG THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ/ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH			
1.	Tiếp tục quán triệt, triển khai nội dung Nghị quyết số 105-NQ/TU ngày 28/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 293/KH-UBND ngày 26/6/2021 của UBND tỉnh về Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025. Quán triệt, triển khai nội dung của Kế hoạch số 21/KH-UBND, Kế hoạch này và Kế hoạch PCI của Sở, cơ quan đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động, cán bộ, chiến sĩ thuộc Sở, cơ quan.	Thường xuyên, trọng tâm trong quý II, III/2023	Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án dân sự tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
2.	2.1. Quán triệt tới toàn thể công chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử theo quy định tại Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Thanh tra Chính phủ. 2.2. Đề nghị các các doanh nghiệp kiên quyết không “lót tay” cho cán bộ, công chức, không chấp nhận chi những khoản chi phí “bôi trơn” để được hưởng những lợi ích, những “ưu tiên” ngoài quy định của pháp luật. Nghiêm cấm và xử lý nghiêm khắc các đơn vị, cá nhân tự ý đặt ra các yêu cầu, thủ tục, khoản phí ngoài quy định trong quá trình giải quyết các hồ sơ liên quan thủ tục hành chính buộc người dân, doanh nghiệp,	Thường xuyên	Thanh tra tỉnh	Các sở, ngành, UBND cấp huyện

	nhà đầu tư phải nộp hay thực hiện sai quy định.			
3.	Chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt công tác phối hợp, quản lý, chỉ đạo, điều hành, bám sát từng lĩnh vực, địa bàn, vụ việc phụ trách, kịp thời hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc tổ chức thi hành phán quyết của toà án; trong đó, tập trung thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 23-NQ/BCSD ngày 29/3/2022 của Ban cán sự Đảng Bộ Tư pháp về lãnh đạo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm THADS, theo dõi THAHC giai đoạn 2022-2026.	Thường xuyên	Cục THADS	Chi cục THADS các huyện, thành phố
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1.	Công khai kết quả giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.	Hàng tháng	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
2.	Cải cách thủ tục hành chính, cải cách thủ tục tư pháp trong hệ thống Tòa án nhân dân hai cấp nhằm tạo thuận lợi nhất để người dân, doanh nghiệp dễ dàng thực hiện các loại thủ tục; giúp giảm bớt thời gian, công sức và chi phí đi lại. Thông qua các biểu mẫu có sẵn, in số điện thoại, Zalo, thư điện tử của lãnh đạo đơn vị và cán bộ trực tiếp giải quyết; thực hiện hướng dẫn đương sự, doanh nghiệp qua mạng xã hội ...	Trước 15/8/2023	Tòa án nhân dân tỉnh	Các đơn vị Tòa án nhân dân hai cấp
III	ĐỐI THOẠI, HỖ TRỢ THÁO GỠ KHÓ KHĂN CHO DOANH NGHIỆP			
1.	1.1. Chủ trì tổng hợp kết quả rà soát văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành có nội dung liên quan đến doanh nghiệp, qua đó, kiến nghị, đề xuất hình thức xử lý văn bản sau rà soát đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật hiện hành và tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.	Tháng 4/2023	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
	1.2. Cung cấp thông tin về việc đăng ký hoạt động của tổ chức hành nghề luật sư; luật sư cho cơ quan nhà nước, tổ chức và cá nhân có yêu cầu theo quy định của pháp luật	Thường xuyên, theo đề nghị của cơ quan nhà nước, tổ chức và cá		

		nhân		
	1.3. Quản lý, hướng dẫn hoạt động của các Luật sư ký hợp đồng với Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước tham gia thực hiện trợ giúp pháp lý	Thường xuyên, trọng tâm tháng 9/2023		
	1.4. Rà soát, tổng hợp Danh sách cán bộ làm đầu mối công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa	Tháng 9/2023		Các cơ quan thuộc UBND tỉnh
	1.5. Rà soát, tập hợp những khó khăn vướng mắc của các quy định pháp luật trong văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của các cơ quan nhà nước cấp trên ban hành có nội dung gây khó khăn vướng mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực tư pháp.	Thường xuyên		Các cơ quan, đơn vị có liên quan
	1.6. Tổ chức: - 01 hội nghị đối thoại với doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực tư pháp. - 01 hội nghị tọa đàm, đối thoại với doanh nghiệp về các nội dung liên quan đến chỉ số thành phần “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự” và các nội dung liên quan đến doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ của 06 cơ quan được giao chủ trì các chỉ tiêu thành phần trong chỉ số này.	- Tháng 10/2023 - Tháng 9/2023		Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Hiệp hội Bất động sản tỉnh và các cơ quan có liên quan.
2.	2.1. Tổ chức các hội nghị đối thoại với doanh nghiệp về các giải pháp KH&CN góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).	Quý IV/2023	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện
	2.2. Hỗ trợ 01 doanh nghiệp về đăng ký sáng chế hoặc giải pháp hữu ích.	Tháng 10/2023		Các cơ quan, đơn vị có liên quan
	2.3. Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân các thủ tục về đăng ký quyền sở hữu công nghiệp và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh liên quan đến xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ (nếu có).	Tháng 12/2023		Các Sở, ngành có liên quan và UBND cấp huyện
3.	3.1. Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp trong Khu công nghiệp về tuyên truyền bảo đảm ANTT, TTHC.	Quý III/2023	Công an tỉnh	Ban Quản lý Khu công nghiệp,

				Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh
	3.2. Tổ chức đối thoại với doanh nghiệp trên địa bàn các huyện, thành phố.	Quý III, IV 2023		UBND cấp huyện
4.	Tòa án nhân dân tỉnh thực hiện công tác đối thoại, hòa giải theo luật Hòa giải đối thoại khi có tranh chấp Doanh nghiệp.	Thường xuyên	Tòa án nhân dân tỉnh	Các đơn vị Tòa án nhân dân hai cấp
IV	ĐẨY MẠNH MINH BẠCH THÔNG TIN			
1.	1.1. Cập nhật 100% văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, 100% văn bản QPPL của trung ương và văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành lên Hệ thống thông tin pháp luật tỉnh Bắc Giang.	Thường xuyên	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
	1.2. Tổng hợp, biên soạn danh mục địa chỉ website cung cấp thông tin về kinh tế - xã hội, thông tin pháp lý, các thông tin có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; website tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp.	Tháng 8/2023		
2.	Cập nhật, cung cấp dữ liệu mở trên Cổng dữ liệu mở tỉnh Bắc Giang (Open Data) để doanh nghiệp tiếp cận thông tin về khoa học và công nghệ thuận lợi.	Tháng 12/2023	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Thông tin và Truyền thông
3.	Chánh Thanh tra tỉnh chỉ đạo toàn ngành Thanh tra thực hiện công khai Email, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân; thường xuyên nắm bắt thông tin phản hồi của người dân, doanh nghiệp trong việc tố cáo, phản ánh những hành vi tham nhũng, nhũng nhiễu của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; nhằm ngăn chặn, xử lý, có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Coi việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) là nhiệm vụ trọng tâm ưu tiên và trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ này.	Thường xuyên	Thanh tra tỉnh	Các sở, ngành, UBND cấp huyện

4.	Đẩy nhanh công tác giải quyết các khiếu nại, tố cáo của doanh nghiệp (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật. Khi có đơn thư, dư luận, phản ánh, các đơn vị phải tiến hành kiểm điểm, xử lý nghiêm sai phạm (nếu có). Người đứng đầu các đơn vị phải liên đới chịu trách nhiệm về sai phạm của cấp dưới.	Thường xuyên	Tòa án nhân dân tỉnh	Các đơn vị Tòa án nhân dân hai cấp
5.	Thực hiện công khai 100% các thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật) liên quan đến lĩnh vực quản lý của Cục THADS trên Trang thông tin điện tử của Cục.	Thường xuyên	Cục THADS	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
V	GIẢI PHÁP ĐỐI VỚI CÁN BỘ CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC			
1.	<p>1.1. Quán triệt nghiêm công chức, viên chức của các phòng, đơn vị luôn phải đổi mới trong tư duy, nhận thức và hành động khi thi hành công vụ nhằm tạo sự chuyển biến thực chất và mạnh mẽ từ tư duy “cho phép”, “cấp phép” sang tư duy “phục vụ”; chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thực hiện nghiêm phương châm “4 xin” (<i>Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép</i>); “4 luôn” (<i>Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ</i>) và “5 không” (<i>Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; không quan liêu vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ</i>). Thay đổi ứng xử theo tinh thần “<i>thân thiện, lắng nghe, đồng cảm, tận tâm</i>”.</p> <p>1.2. Nâng cao vai trò, chất lượng tham gia tổ tụng, đại diện ngoài tổ tụng của đội ngũ Trợ giúp viên pháp lý trong việc bào chữa, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp cho đối tượng được trợ giúp pháp lý khi có yêu cầu và tư vấn pháp luật cho các doanh nghiệp khi được giao nhiệm vụ.</p>	Thường xuyên	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
2.	2.1. Chủ động phối hợp với các ngành, các cấp trong việc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp; có cơ chế kiểm soát, ngăn ngừa cán bộ, công chức lợi dụng thanh tra, kiểm tra để nhũng nhiễu, gây bức xúc cho doanh nghiệp; giải quyết kịp thời các yêu cầu, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp; đề xuất các giải pháp phù hợp nhằm tạo lập môi trường đầu tư “ <i>minh bạch, thông thoáng, năng động, thân thiện</i> ”.	Thường xuyên	Thanh tra tỉnh	Các sở, ngành, UBND cấp huyện

	<p>2.2. Lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Trưởng các phòng Nghiệp vụ phải đề cao hơn nữa trách nhiệm nêu gương và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, tăng cường công tác phòng và chống tham nhũng; kiểm tra việc thực hiện các quy định của nhà nước, tăng cường kỷ luật kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức thật sự trong sạch, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu công tác. Thường xuyên thực hiện việc rà soát lại đội ngũ cán bộ, công chức kịp thời phát hiện và thay thế những người kém phẩm chất, yếu năng lực, có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.</p> <p>2.3. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của Thủ trưởng cơ quan quản lý Nhà nước, của Thanh tra tỉnh trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch thanh tra của các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh và các huyện, thành phố; kiên quyết xử lý nghiêm cán bộ, công chức có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm các quy định về công tác phòng chống tham nhũng và các quy định về đạo đức công vụ, quy định của ngành Thanh tra. Thực hiện ngay việc điều chuyển công tác khác đối với cán bộ, công chức có dư luận xấu; xử lý nghiêm cán bộ, công chức có biểu hiện nhũng nhiễu trong thực hiện nhiệm vụ. Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm đến mức truy cứu trách nhiệm hình sự, thì kiên quyết chuyển cơ quan điều tra xem xét, xử lý, không xử lý hành chính.</p>			
3.	Thường xuyên Tổ chức tập huấn, đào tạo về công tác chuyên môn đối với Thư ký, thẩm phán nhất là nâng cao chất lượng công tác giải quyết, xét xử các loại vụ việc, vụ án; tổng rà soát, rút ngắn thời gian trong tất cả các khâu liên quan đến tiếp nhận đơn, thụ lý và giải quyết án kinh doanh thương mại.	Thường xuyên	Tòa án nhân dân tỉnh	Các đơn vị Tòa án nhân dân hai cấp
VI	GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ			
1.	Tổ chức đánh giá chấm điểm công tác xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 trên phần mềm đánh giá kết quả, xây dựng áp dụng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.	Tháng 12/2023	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện

2.	100% văn bản, tài liệu chính thức (trừ văn bản, tài liệu mật) trao đổi giữa các phòng và cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh được gửi, nhận điện tử có ký số của Lãnh đạo trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành công việc, qua hệ thống thư điện tử công vụ và phần mềm quản lý thanh tra. Một số văn bản khác được công khai trên Cổng thông tin điện tử Thanh tra, qua đó nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động cơ quan về công nghệ thông tin, về chuyển đổi số.	Thường xuyên	Thanh tra tỉnh	Các sở, ngành, UBND cấp huyện
3.	Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Tòa án nhân dân hai cấp để rút ngắn thời gian giải quyết các vụ việc, vụ án. Thực hiện tốt các phần mềm lưu trữ, quản lý các hệ thống phần mềm nội bộ, phần mềm trợ lý ảo.	Thường xuyên	Tòa án nhân dân tỉnh	Các đơn vị Tòa án nhân dân hai cấp
4.	Vận hành hiệu quả các phần mềm phục vụ hoạt động quản lý điều hành, nghiệp vụ của các cơ quan trong Hệ thống. Tiếp tục duy trì, phát triển, nâng cấp và nâng cao hiệu quả hoạt động Trang Thông tin điện tử THADS. Thực hiện nghiêm chế độ sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số.	Thường xuyên	Cục THADS	Chi cục THADS các huyện, thành phố
VII	GIẢI PHÁP VỀ TUYÊN TRUYỀN			
1.	1.1. Đăng tải toàn văn Kế hoạch số 21/KH-UBND và Kế hoạch này trên Cổng thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh, Cổng thông tin điện tử của Sở, Hệ thống thông tin pháp luật tỉnh, nhóm Zalo Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Bắc Giang.	Tháng 6/2023	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan
	1.2. Ban hành Công văn định hướng tập trung tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến cơ chế giúp doanh nghiệp tố cáo cán bộ những nhiễu, đơn cử như: Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ¹ ...	Quý III/2023		Các ngành thành viên của Hội đồng Phối hợp PBGDPL tỉnh; Hội đồng Phối hợp PBGDPL huyện, thành phố
	1.3. Tổ chức 02 hội nghị tập huấn kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp	Tháng 7, 9/2023		Ban Quản lý các

¹ Ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo.

	1.4. Biên soạn 04 cuốn tài liệu hỏi – đáp pháp luật liên quan quan đến hoạt động của doanh nghiệp và in ấn, cấp phát miễn phí cho doanh nghiệp	Biên soạn xong trong tháng 6/2023. In ấn, cấp phát xong trong tháng 9/2023		khu công nghiệp tỉnh; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Hiệp hội Bất động sản tỉnh và các cơ quan có liên quan
2.	Tổ chức cuộc thi khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Bắc Giang năm 2023 nhằm tìm kiếm và hỗ trợ các dự án khởi nghiệp.	Tháng 11/2023	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện
3	Thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đến người dân và doanh nghiệp nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật; chú trọng tuyên truyền các quy định mới, để các doanh nghiệp nắm được các quy định của các văn bản pháp luật về điều kiện đầu tư kinh doanh, quyền và nghĩa vụ của cơ quan nhà nước và của doanh nghiệp để ngoài việc kiến nghị, đề xuất cơ quan có thẩm quyền bảo vệ, doanh nghiệp còn tự bảo vệ mình trước các hành vi tiêu cực, những nhiễu.	Thường xuyên	Thanh tra tỉnh	Các sở, ngành, UBND cấp huyện